驻马店市优化营商环境领导小组办公室

关于招募“营商环境服务体验师”的公告

营商环境好不好，企业群众说了算。为进一步拓宽优化营商环境工作监督渠道，有效解决群众和企业办事各环节可能存在的难点堵点，打造“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”的营商环境，增强政策普惠性和有效性，增加市场主体获得感、满意度，进一步扩大优化营商环境政策宣传力度，让更多的企业知晓政策、熟悉政策，用好、用活、用足政策，市营商办决定在全市选聘招募“营商环境服务体验师”。有关事项公告如下：

一、招募范围

活动面向社会各界人士，优先从营商环境监督员、人大代表、党代表、政协委员、新闻媒体工作者、法律服务工作者中聘任。市级有关部门从对口服务行业中选聘企业届人士；社会人士可通过“驻马店营商”公众号或市发改委官网“营商环境”专栏下载填写报名表等方式竞聘“营商环境服务体验师”。如无特殊情况，我市营商环境监督员均可聘为“营商环境服务体验师”。

二、选聘条件

**一是**政治素质好，有较强的法治观念和较高的知识水平；**二是**社会责任感强，热心公益事业，敢于发表意见；**三是**能够密切联系群众，有较好的人际沟通、语言文字表达和分析研究能力；**四是**身心健康，年龄在18周岁以上。

三、主要职责

1.对全市行政审批、政策落实、政务公开、服务承诺、市场管理、行政执法等涉企便民窗口服务等情况进行体验；

2.收集市场主体和社会各界在项目落地、企业生产经营等方面存在的意见建议，对损害全市营商环境问题线索进行监督反馈；

3.参与全市营商环境有关活动，配合市营商办开展投诉举报信息核查等工作；

4.主动宣传优化营商环境有关法律法规和政策措施。

四、体验方式

**1.集中体验。**市营商办定期选择一到两个高频涉企服务事项主题，体验师自愿报名参加，以企业或群众身份全程参与和体验事项办理流程，通过明察、暗访、旁观、自办等多种形式，亲身体验咨询、取号、排队、填表、提交申报材料、领取证件、回访评价等涉企服务全流程，感受和发现办事过程中存在的痛点、难点和堵点问题，提出意见建议。

**2.自愿体验。**体验师亦可根据个人时间灵活安排，自行到相关涉企服务窗口亲身体验。

五、选聘程序

**1.单位推荐。**按照市营商办《“营商环境服务体验师”活动实施方案（试行）》的通知要求，市级有关部门将推荐人员报名表（见附件1）加盖单位公章后报至市营商办。

**2.个人自荐。**符合条件的个人，请通过“驻马店营商”公众号或驻马店市发展和改革委员会官网“营商环境”专栏下载《“营商环境服务体验师”活动报名表》（见附件1），填写完整后发送至市营商办电子邮箱（zmdysb@126.com），经审查合格后择优聘任。

**3.聘任公告。**经初选、复选、集体讨论后，确定聘任对象，由市营商办统一颁发《驻马店市“营商环境服务体验师”工作证》，并向社会公告。

六、报名时间

即日起至2022年9月30日

联系人：陈承阳 2608607

附件：1.“营商环境服务体验师”活动报名表

2.“营商环境服务体验师”参与单位

2022年9月9日

附件1

“营商环境服务体验师”活动报名表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | | 性别 |  | （二寸照片） |
| 民族 |  | | 籍贯 |  |
| 出生年月 |  | | 政治面貌 |  |
| 文化程度 |  | | 专业特长 |  |
| 联系方式 |  | | 身份证号 |  | |
| 工作单位及职务 | |  | | | |
| 家庭住址 |  | | | | |
| 个人简历 |  | | | | |
| 推荐单位意见 | （若无单位此项可不填）  年 月 日 | | | | |
| 市营商办  审核意见 | （盖章）  年 月 日 | | | | |

附件2

“营商环境服务体验师”参与单位

（共32家）

市委政法委、市法院、市公安局、市发改委、市住建局、市自然资源和规划局、市大数据局（市行政服务中心）、市商务局、市市场监管局、市税务局、市金融工作局、市不动产登记服务中心、市财政局、市人社局、市科技局、市文广旅局、市教育局、市民政局、市卫健体委、市生态环境局、市交通局、市城管局、市工信局、市司法局、驻马店海关、市公共资源交易中心、市“12345”政务服务热线、市住房公积金中心、市供电公司、国电驻热公司、豫南燃气公司、市中业自来水公司